AMBASCIATA D'ITALIA JAKARTA

ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA

Avviso di modifica della determina a contrarre, del bando di gara, del disciplinare, della domanda di ammissione e delle dichiarazioni integrative al DGUE
Posticipo del termine di presentazione delle offerte

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 5 gennaio 1967, n. 18, "Ordinamento dell'amministrazione degli affari esteri";

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 1 febbraio 2010, n. 54, "Regolamento recante norme in materia di autonomia gestionale e finanziaria delle rappresentanze diplomatiche e degli uffici consolari di I categoria del Ministero degli affari esteri;

Vista la direttiva 2014/23/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014 sull'aggiudicazione dei contratti di concessione;

Visto il decreto del Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale 2 novembre 2017, n. 192, "Regolamento recante disciplina delle procedure per l'affidamento e la gestione dei contratti da eseguire all'estero";

VISTO il Regolamento (UE) 2018/1806 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 novembre 2018, che adotta l'elenco dei paesi terzi i cui cittadini devono essere in possesso del visto all'atto dell'attraversamento delle frontiere esterne e l'elenco dei paesi terzi i cui cittadini sono esenti da tale obbligo;

VISTO il Regolamento (CE) 810/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009, così come modificato dal reg. (UE) 2019/1155 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 giugno 2019, che istituisce un codice comunitario dei visti (codice dei visti);

VISTO il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;

VISTO il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali", integrato con le modifiche introdotte dal Decreto Legislativo 10 agosto, n. 101, per adeguare la normativa nazionale al Regolamento (UE) 2016/679;

CONSIDERATA l'esigenza di dare attuazione ai principi desumibili dall'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, individuando preventivamente gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

RAVVISATA, per i motivi sopra indicati, la necessità di affidare in concessione taluni servizi ausiliari all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia;

RAVVISATA l'esigenza di concludere un contratto con un operatore unico per l'intero territorio della Repubblica di Indonesia e della Repubblica Democratica di Timor-Leste, poiché non sono presenti ulteriori Uffici consolari oltre alla Cancelleria Consolare dell'Ambasciata e la suddivisione del contratto in lotti comporterebbe un grave appesantimento delle procedure di gestione del servizio;

RITENUTO che il contratto di concessione sarà disciplinato, salvo dove diversamente disposto, dalla legge italiana e sottoposto alle clausole di immunità previste dalla Convenzione di Vienna sulle relazioni diplomatiche e dalla Convenzione di Vienna sulle relazioni consolari;

CONSIDERATO che questa sede ha trattato nel quinquennio precedente una media annuale di 18.969 domande di visto;

RITENUTO necessario stipulare una concessione, di durata quinquennale, al fine di ridurre i tempi delle fasi preliminari alla concessione dei visti, di razionalizzare i flussi degli utenti agli sportelli dell'Ufficio Visti e di ottimizzare l'impiego degli Addetti all'Ufficio Visti che possono disporre di maggior tempo per l'istruttoria delle domande di visto;

TENUTO CONTO degli effetti generati dalla crisi mondiale del COVID-19 sull'attività del settore visti, con particolare riguardo alla notevole riduzione del volume di affari nel corso del 2020 e del 2021 e alla necessità di introdurre più stringenti misure di prevenzione dei contagi e tutela della salute all'interno dei locali adibiti ai servizi outsourcing;

CONSIDERATE le modifiche al quadro normativo di riferimento e in particolare quelle all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 disposte dall'art. 49 commi 1 lettera a e 2 lettera a del D.L. 77 del 31 maggio 2021, convertito nella legge 108/2021;

CONSIDERATA la determina di questa Ambasciata n. 785 del 16 maggio 2022 e i documenti di gara pubblicati sul sito web il 27 giugno 2022;

CONSIDERATO che la stazione appaltante ritiene necessario garantire il principio di massima pubblicità e di massima partecipazione alla gara per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti di ingresso in Italia;

CONSIDERATO che, non essendo scaduti i termini di presentazione delle domande di partecipazione, sussistono i presupposti per posticipare i tempi della procedura di gara;

Si modificano e sostituiscono alcune disposizioni della determina a contrarre, del bando di gara, del disciplinare, della domanda di ammissione e delle dichiarazioni integrative al DGUE, così come di seguito riportato:

DETERMINA - PREAMBOLO:

Visto il decreto del Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale del 2 novembre 2017, n. 192, "Regolamento recante disciplina delle procedure per l 'affidamento e la gestione dei contratti da eseguire all'estero";

Visto il Regolamento (UE) 2022/576 DEL CONSIGLIO dell'8 aprile 2022 che modifica il regolamento (UE) n. 833/2014 concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina;

BANDO DI GARA

III.2.1)III.2.2) Requisiti generali di ammissione

Gli operatori economici concorrenti singoli o associati, debbono inoltre rispettare le disposizioni previste dal Reg. (UE) 2022/576, che modifica il regolamento (UE) n. 833/2014 concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina.

È vietato aggiudicare o proseguire l'esecuzione di qualsiasi contratto di appalto pubblico o di concessione rientrante nell'ambito di applicazione delle direttive sugli appalti pubblici, nonché dell'articolo 10, paragrafi 1 e 3, paragrafo 6, lettere da a) a e), e paragrafi 8, 9 e 10, e degli articoli 11, 12, 13 e 14 della direttiva 2014/23/UE, degli articoli 7 e 8, dell'articolo 10, lettere da b) a f) e da h) a j), della direttiva 2014/24/UE, dell'articolo 18, dell'articolo 21, lettere da b) a e) e da g) a i), e degli articoli 29 e 30 della direttiva 2014/25/UE, nonché dell'articolo 13, lettere da a) a d), da f) a h) e j), della direttiva 2009/81/CE, a o con:

a) un cittadino russo o una persona fisica o giuridica, un'entità o un organismo stabiliti in Russia;

b) una persona giuridica, un'entità o un organismo i cui diritti di proprietà sono direttamente o indirettamente

detenuti per oltre il 50 % da un'entità di cui alla lettera a) del presente paragrafo; oppure

c) una persona fisica o giuridica, un'entità o un organismo che agisce per conto o sotto la direzione di un'entità di cui alla lettera a) o b) del presente paragrafo, compresi, se rappresentano oltre il 10 % del valore del contratto, subappaltatori, fornitori o soggetti sulle cui capacità si fa affidamento ai sensi delle direttive sugli appalti pubblici.

IV.2.1) *Criterio di aggiudicazione*

La sede procede all'aggiudicazione della concessione in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.
Il punteggio massimo totalizzabile da ogni singolo operatore economico è 100.
Di questi, fino a 6 punti verranno assegnati in base all'offerta economica.
Per l'offerta tecnica verranno invece assegnati fino a 94 punti sulla base dei seguenti criteri:

a) fino a **41** per le infrastrutture;
b) fino a 21 punti per l'organizzazione del servizio di esternalizzazione;
c) fino a 23 punti per i servizi aggiuntivi per tutte le domande presentate;
d) fino a 5 punti per il personale addetto;
e) fino a **4** punti per la precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti;

I criteri per l'attribuzione dei punteggi sono maggiormente specificati all'art. 8 delle Norme di partecipazione (disciplinare).
La sede applicherà una decurtazione di 5 punti laddove il numero di pagine presentato dall'operatore economico per l'offerta tecnica sarà superiore a 100 (cento).
Il prezzo offerto dal concorrente nell'offerta economica deve essere espresso in Euro al netto dell'IVA (o equivalente imposta locale).

IV.3.2) *Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione e delle offerte*

Entro le ore 12 (fuso orario di Jakarta) del **12 settembre 2022**.

IV.3.4) *Apertura delle buste con le domande di partecipazione*

L'apertura delle buste avverrà nel corso della prima seduta pubblica, fissata per giovedì **15 settembre 2022 alle ore 10,30** presso l'Ambasciata d'Italia in Jakarta, Jalan Diponegoro n. 45 – 10310 Jakarta Pusat Menteng.

DISCIPLINARE

2. SOGGETTI CONCORRENTI

2.5 Non possono partecipare alla gara operatori economici che si trovino sottoposti ai divieti di aggiudicazione della concessione di cui all'art. 5 *duodecies* introdotto dal Reg. (UE) 2022/576, che modifica il regolamento (UE) n. 833/2014, concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina.

8. CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

8.5. *Offerta tecnica*.

Il punteggio massimo attribuito all'offerta tecnica è 94, ripartito secondo lo schema seguente:

a) Infrastrutture - fino a **41 punti**, così ripartiti: […]

- Centri servizi (VAC)
  - Valutazione generale degli aspetti concernenti i VAC, in termini ad esempio di dimensioni, posizione urbana, numero di sportelli, disposizione interna degli spazi, gradevolezza del design, riservatezza dell'utente, ecc. => fino a **3 punti**
    […]
- Call center => fino a **5 punti** (esistenza e gratuità con servizio prestato almeno in inglese e indonesiano sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica)
  Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15 =>**1,5 punti**
  Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 =>**3 punti**
  Se il servizio è prestato anche in lingua italiana =>**2 punti**

  […]

- Sito internet (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica)
  - Configurazione del sito, facilità di utilizzo (anche per portatori di disabilità), completezza delle informazioni e frequenza del loro aggiornamento, lingue utilizzate (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano e l'inglese) =>fino a **3,5 punti**

e) Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti => fino a **4 punti**:

- In qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara => **2 punti**

- Nel Paese in cui eseguire la prestazione, in almeno uno dei due anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara => **2 punti**

La Tabella dei punteggi delle offerte economica e tecnica pubblicata sul sito viene modificata conformemente agli emendamenti sopra esposti.

DOMANDA DI AMMISSIONE:

B. DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE

B.4 Che l'operatore non ricade in nessuna delle ipotesi sottoposte al divieto di aggiudicazione della concessione, di cui all'art. 5 *duodecies* del Reg. (UE) 2022/576 che modifica il regolamento (UE) n. 833/2014 concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina.

In particolare dichiara di non essere:

a) un cittadino russo o una persona fisica o giuridica, un'entità o un organismo stabiliti in Russia;

b) una persona giuridica, un'entità o un organismo i cui diritti di proprietà sono direttamente o indirettamente detenuti per oltre il 50 % da un'entità di cui alla lettera a) del presente paragrafo; oppure

c) una persona fisica o giuridica, un'entità o un organismo che agiscono per conto o sotto la direzione di un'entità di cui alla lettera a) o b) del presente paragrafo, compresi, se rappresentano oltre il 10 % del valore del contratto, subappaltatori, fornitori o soggetti sulle cui capacità si fa affidamento ai sensi delle direttive sugli appalti pubblici.

DICHIARAZIONI INTEGRATIVE AL DGUE

3. Dichiarazione ai sensi dell'art. 5 *duodecies* del Reg. (UE) 2022/576, che modifica il regolamento (UE) n. 833/2014 concernente misure restrittive in considerazione delle azioni della Russia che destabilizzano la situazione in Ucraina.

Si dichiara sotto la propria responsabilità, che non vi è alcun coinvolgimento russo nella compagine della società rappresentata e di non incorrere in nessuno dei divieti di aggiudicazione della concessione previsti dall'art. 5 *duodecies* del Reg. Reg. (UE) 833/2014, introdotto dal UE 2022/576.

In particolare, si dichiara che:

a. l'operatore economico rappresentato (incluse le società che compongono il consorzio, ancorché da costituire) non è un cittadino russo, né una persona fisica o giuridica, entità o ente con sede in Russia;

b. l'operatore economico rappresentato (incluse le società che compongono il consorzio, ancorché da costituire) non è una persona giuridica, entità o ente i cui diritti di proprietà sono posseduti direttamente o indirettamente per più del 50 % da un'entità di cui al punto a) della presente dichiarazione;

c. né il rappresentante né l'operatore economico rappresentato sono una persona fisica o giuridica, un'entità o un ente che agisca per conto o sotto la direzione di un'entità di cui ai punti a) e b) della presente dichiarazione,

d. non vi è partecipazione di nessuna delle entità elencate dalle lettere da a) a c) in misura superiore al 10 % del valore del contratto, in qualità di subappaltatori, fornitori o entità sulle cui capacità l'operatore economico rappresentato fa affidamento.