Informazioni sui servizi forniti all'Ambasciata d'Italia a Giacarta nel 1 Novembre 2020 – 31 Ottobre 2021 – VFS GLOBAL

- numero complessivo di visti trattati dal concessionario: 6.431
- numero complessivo di visti trattati dal concessionario divisi per categoria:

VISTI SCHENGEN							
Turismo	Affari	Invito	Missione	Motivi Religiosi	Transito Marittimo	Gara Sportiva	Studio
246	198	8	49	608	3314	54	11

VISTI DI SOGGIORNI DI LUNGA DURATA					
Motivi familiari per cittadini non EU	Motivi Religiosi	Studio	Reingresso	Lavoro subordinato marritimo	Missione
0	155	236	24	1516	4

- numero complessivo di dipendenti impiegati dal concessionario: 6
- numero di centri servizi (VAC) attivi e luoghi in cui sono situati, comprensivi di indirizzo preciso, nonché dimensioni in metri quadri per ciascun centro servizi:

  Numero di centri servizi attivi: 1
  Luoghi : Jakarta
  Indirizzo : Kuningan City Mall, 1st floor L1 30-31
  Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 18
  Setiabudi, Kuningan 12940, Indonesia
  Dimensioni : 160 m2

- per ciascun centro servizi, numero di visti trattati (con ulteriore suddivisione per categoria di visti) e numero di addetti divisi per categoria di mansioni:
  Centro servizio : Jakarta
  Numero di visti trattati : 6.431

- ammontare della "service fee": 21,4 EURO/ richiedente (comprensivo di tasse applicabili)

- lista dei servizi aggiuntivi offerti nei centri servizi del Paese, specificando per ciascuno il prezzo richiesto o l'eventuale gratuità:

Nome del servizio	Descrizione del servizio	Costo
VIP Premium Lounge	Per i richidenti che desiderano un servizio di qualità superior e più personalizzato; ogni richiedente può optare per questo servizio durante la sua visita al nostro Visa Application Centre al momento dell'appuntamento.	EUR 70,90
SMS Service	Gli aggiornamenti delle notizie via SMS e e-mail verranno inviati al telefono cellulare del cliente e all'indirizzo e-mail indicato nel formulario della domanda di visto. Alla fine del processo riceverete un messaggio automatico relativo alla conclusione dell'iter della vostra richiesta. Tuttavia non sarete informati del risultato della decisione sulla richiesta di visto, che sarà notificato a voi al momento della restituzione del passaporto.	EUR 1,57
Servizio per stampa	Presso il Centro esiste un servizio di stampa a pagamento al costo di Rp 10.000 per stampa.	EUR 0,63

Servizio per fotocopie	Disponibilità a fare fotocopie di qualsiasi documento richiesto presso il Visa Application Centre.	EUR 0,07
Servizio per fotografia	I richiedenti che utilizzano questo servizio possono scattare la foto presso il Visa Application Centre.	IDR 45,000
Compilare il modulo di richesta del Visto	Questo servizio è ideale per coloro che sono sempre in movimento o che vogliono essere rassicurati dal fatto che il modulo di richiesta sia compilato correttamente. Il personale VFS registrerà esattamente le informazioni fornite dal richiedente sul modulo di richiesta.	EUR 7,87
Servizio di Corriere	I richiedenti possono scegliere di ricevere la restituzione del passaporto tramite corriere. I passaporti saranno restituiti al vostro ufficio o domicilio in qualsiasi località della Repubblica di Indonesia.	EUR 7,87
Biometria Mobile	La soluzione ideale per tutti coloro che desiderano effettuare la richiesta di visto senza doversi recare presso il Centro visti.	EUR 79
Servizio controllo documenti	-	EUR 4
Servizio assistito di compilazione documenti con Telefono/Zoom/ Ms. Team	-	EUR 7
Appuntamento Prime Time	-	EUR 36
Appuntamento Gruppo	-	EUR 9
SIM Card	-	EUR 20
Videoconferenza (interview)	-	EUR 40
Bronze Premium Package (App & Doc checks, SMS, Courier)	-	EUR 10
Silver Premium Package (App & Doc checks, SIM Card, SMS, Courier)	-	EUR 25
Gold Premium Package (Premium Lounge, App & Doc checks, SIM Card, SMS, Courier)	-	EUR 78
Travel Insurance (with COVID coverage)	-	EUR 22