AMBASCIATA D'ITALIA JAKARTA

ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA

RICHIESTA CHIARIMENTI SUGLI ATTI DELLA GARA
DOMANDE E RISPOSTE IN FORMA ANONIMA

Quesito 13

Nella risposta al **Quesito 1**) si rileva che "*I punteggi attribuibili all'orario di operatività del call centre sono alternativi e non cumulativi**: 1,5 punti se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15, 3 punti se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18"***.

Desideriamo nuovamente far osservare che nel Disciplinare di Gara, alla voce b) "Organizzazione del servizio di esternalizzazione", viene riportato che l'"*Orario di apertura dei VAC per presentazione delle domande e ritiro dei passaporti (N.B. L'orario minimo di 7 ore consecutive e senza interruzioni ogni giorno per almeno 5 giorni consecutivi alla settimana è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica). - **Apertura per almeno 2 ore ogni giorno feriale dopo le ore 17 => 1 punto** - **Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno feriale della settimana => 1,5 punto.***

Quanto evidenziato nel nostro precedente quesito ed inerente la descrizione poc'anzi citata del Disciplinare di Gara **appare ora differire dalla risposta fornita al Quesito 1),** nella misura in cui **differiscono i rispettivi punteggi previsti (1 vs 1,5 e 3 vs 1,5). Si prega pertanto di effettuare un'ulteriore verifica**.

Risposta 13

Il quesito non è chiaro, si invita a precisarlo, tenendo conto che forse viene fatta confusione tra orario di operatività del call centre e orario di apertura dei VAC, che sono due cose diverse e distinte.