COMMISSIONE AGGIUDICATRICE – RIUNIONE RISERVATA - SCHEDE VALUTAZIONI OFFERTE TECHNICHE GARA VISTI 2023

ALAMAVIVA – The Italian Innovation Company SpA

A) INFRASTRUTTURE		Fino a 41 punti così ripartiti:
Centri VAC		
Titolo	**Punteggio previsto**	**Punteggio assegnato**
Valutazione complessiva da parte dell'Ufficio delle infrastrutture proposte	Fino a 4 punti	**4**
Valutazione generale degli aspetti concernenti i VAC, in termini ad esempio di dimensioni, posizione urbana, numero di sportelli, disposizione interna degli spazi, gradevolezza del design, riservatezza dell'utente, ecc	fino a 3 punti	**3**
Facile accessibilità dei VAC tramite mezzi di trasporto pubblico e disponibilità di parcheggi (ad esempio, vicinanza a stazioni o fermate degli autobus, dei treni e della metropolitana)	fino a 1,5 punti	**1,5**
Vicinanza del VAC principale all'Ufficio consolare italiano situato nella stessa città	fino a 2 punti	**2**
VAC dedicati esclusivamente all'Italia (i cui spazi, cioè, siano fisicamente separati da quelli utilizzati per servizi relativi ad altri Paesi)	fino a 4 punti	**4**
Caratterizzazione italiana del VAC proposto (ad esempio con arredamento di gusto, immagini dell'Italia, ecc.)	Fino a 2 punti	**2**
Messa a disposizione, all'interno del VAC proposto, di spazi adeguati che l'Ufficio possa utilizzare per proprie attività di promozione turistica o culturale o economica, sulla base di uno specifico progetto a cura dell'outsourcer	fino a 1,5 p.ti	**1,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi, inclusi quelli per le attività di promozione turistica o culturale o economica.		
Disponibilità all'allestimento di VAC temporanei (pop-up) su richiesta dell'Ufficio, mediante l'utilizzo del kit mobile (incluse le impronte digitali) previa apposita autorizzazione da parte dei competenti Uffici del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale	fino a 2 punti	**2**
Possibilità di raccolta delle domande a domicilio tramite kit mobile (incluse le impronte digitali), ove richiesto dall'Ufficio	fino a 1 punto	**1**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa per ciascun servizio a distanza che indichi la modalità di funzionamento del servizio in questione, comprensiva di specifiche tecniche. In caso di autorizzazione all'utilizzo delle postazioni di biometria mobile, verrà sottoscritto un apposito addendum al contratto per la regolamentazione dell'uso delle postazioni mobili		
Numero di centri servizi (VAC) da installare nel Paese		
Mantenimento dello stesso numero di VAC rispetto a quelli esistenti stabiliti dal precedente concessionario	1 punto	**1**

Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi.		
Call center (esistenza e gratuità con servizio prestato almeno in inglese e indonesiano sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica). Fino a 5 punti		
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15	1,5 punti	
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18	3 punti	**3**
• Se il servizio è prestato anche in lingua italiana	2 punti	**2**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi il numero di operatori utilizzati e le modalità di funzionamento, comprensiva di specifiche tecniche dei predetti call center.		
Applicazione dedicata per smartphone (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
• Gestione gratuita degli appuntamenti da parte dell'utente tramite applicazione	1 punto	**0**
• Tracciatura gratuita dello stato della domanda presentata tramite applicazione	1 punto	**0**
• Funzioni offerte dall'applicazione, design, facilità d'uso, lingue in cui è configurata (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano locale e l'inglese), parametri di sicurezza	fino a 2,5 punti	**0**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'applicazione, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Sito internet (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
Configurazione del sito, facilità di utilizzo (anche per portatori di disabilità), completezza delle informazioni e frequenza del loro aggiornamento, lingue utilizzate (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano e l'inglese)	fino a 3,5 punti	**0**
Assistenza personalizzata on-line in tempo reale via chat	0,5 punti	**0**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento del sito, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Attrezzature informatiche: Numero, qualità, adeguatezza e aggiornamento delle apparecchiature messe a disposizione: computer, scanner per impronte digitali, stampanti, server, ecc.	fino a 2,5 punti	**2,5**
Sicurezza fisica e protezione dell'utenza: Misure di sicurezza quali - a titolo esemplificativo - telecamere di sorveglianza esterne e interne, metal detector fissi e mobili, utilizzo di personale di sicurezza adeguatamente formato, modalità di separazione fisica dell'ingresso del VAC dall'area di accoglienza (ad esempio, bussole d'ingresso protette o sistema di doppie porte), vigilanza interna ed esterna, uscite di sicurezza**. Le misure di sicurezza previste devono essere ben dettagliate nelle schede tecniche del VAC, pena la non assegnazione del punteggio.**	fino a 3 punti	**3**
SUBTOTALE A)		**32,5**

B) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ESTERNALIZZAZIONE	fino a 21 punti così ripartiti:	
Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio	Fino a 6 punti	**6**
Orario di apertura dei VAC per presentazione delle domande e ritiro dei passaporti (N.B. L'orario minimo di 7 ore consecutive e senza interruzioni ogni giorno per almeno 5 giorni consecutivi alla settimana è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Apertura per almeno 2 ore ogni giorno feriale dopo le ore 17	1 punto	**1**
Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno feriale della settimana	1,5 punti	**1,5**
Sicurezza e protezione dei dati	Fino a 5 punti	**5**
Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi, con le necessarie specifiche tecniche, il sistema di sicurezza e protezione dati adottato e la conformità alle normative italiane, europee ed internazionali diriferimento (a titolo di esempio: collocazione del server in cui vengono conservati i dati, misure di sicurezza per la protezione dei server, sistema di eliminazione periodica dei dati).		
Metodo di lavoro: Valutazione delle soluzioni proposte, della linearità, dell'ordine logico e pratico del processo, e dei tempi di trattazione previsti	Fino a 4 punti	**4**
Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento: Numero, qualità, diversificazione e ragionevolezza del prezzo dei servizi a pagamento proposti in aggiunta a quelli offerti gratuitamente o obbligatori secondo il bando.	Fino a 1 punto	**1**
Cura dell'utente (N.B. La disponibilità gratuita nel VAC di tutti i modelli e formulari cartacei che possono essere necessari per la presentazione della domanda di visto è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Sistema di gestione delle code nel VAC che non richieda la presenza fisica dell'utente all'interno del VAC stesso (ad esempio, tramite applicazione su smartphone) per presentazione della domanda e ritiro del passaporto	1,5 punti	**1,5**
Sistema di gestione delle code degli utenti nel VAC tramite codici numerici	0,5 punti	**0,5**
Presenza nel VAC di un numero adeguato di addetti deputati esclusivamente ad assistenza generica degli utenti (ad esempio per fornire informazioni o aiutare nella compilazione dei formulari)	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'organizzazione del servizio per tutte le voci sopra riportate.		
SUBTOTALE B)		**21**
C) <u>SERVIZI GRATUITI AGGIUNTIVI PER TUTTE LE DOMANDE PRESENTATE</u>	Fino a 23 punti così ripartiti:	
Riconsegna a domicilio del passaporto e del resto della documentazione tramite corriere espresso, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 40% delle domande di visto presentate	4 punti	**4**

Applicazione per la compilazione integrale via internet del formulario di domanda e degli eventuali documenti aggiuntivi da parte dell'utente	3 punti	**3**
Verifica dell'autenticità della documentazione presentata dall'utente0, fino a un massimo del 40% del totale di domande presentate, da svolgersi entro massimo 30 giorni	4 punti	**4**
Equipaggiamento dei VAC proposti con sistema di video intervista degli utenti che garantisca una connessione sicura con l'Ufficio Visti e adeguata privacy per l'intervistato	2 punti	**2**
Traduzione ufficiale della documentazione necessaria per la presentazione della domanda, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 20% della documentazione complessiva	2,5 punti	**2,5**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda al telefono	2 punti	**2**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda nel VAC	1,5 punti	**1,5**
Tracciatura dello stato della domanda via Sms/WhatsApp	1 punto	**1**
Fotocopie dei documenti ritenuti necessari dall'Ufficio e inerenti alla richiesta di visto, ove richiesto dall'utente	1 punto	**1**
Fotografia scattata nel VAC per il formulario di domanda	2 punti	**2**
I punteggi sopra riportati sono attribuibili solamente laddove i servizi siano prestati in maniera completamente gratuita, ossia siano inclusi nel servizio standard del concessionario remunerato dalla "service fee"		
SUBTOTALE C)		**23**
D) PERSONALE ADDETTO	Fino a 5 punti così ripartiti:	
Numeri di addetti (totale per tutti i VAC proposti): Almeno 6 addetti complessivi per ciascun VAC e' un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica:		
da 7 a 11 addetti	fino a 1 punto	**1**
Oltre i 12 addetti	2 punti	**2**
Almeno 2 addetto per VAC con ottima conoscenza della lingua italiana	2 punti	**2**
Per "addetti" si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande, e sono esclusi quindi gli addetti alle informazioni, ai call center e il personale dirigenziale. Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre un modello contrattuale in cui sia espressamente prevista una clausola di adeguamento automatico dei salari all'inflazione. La fissazione dei salari pagati ai lavoratori impiegati per lo specifico contratto in essere in misura pari ad almeno il 10% superiore al livello del salario minimo previsto dalla legislazione locale per analoghe mansioni, **con consegna alla Sede della tabella dei salari pagati**, è un requisito obbligatorio dell'offerta tecnica.		
SUBTOTALE D)		**5**

E) <u>PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA DI FORNITURA I SERVIZI AUSILIARI AL RILASCIO DI VISTI</u>	Fino a 4 punti così ripartiti	
In qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**2**
Nel Paese in cui eseguire la prestazione, in almeno uno dei due anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**0**
SUBTOTALE E)		**2**
TOTALE (SUBTOTALI A+B+C+D+E)		**83,5**

COMMISSIONE AGGIUDICATRICE – RIUNIONE RISERVATA - SCHEDE VALUTAZIONI OFFERTE TECHNICHE GARA VISTI 2023

BLS International Services Limited

A) INFRASTRUTTURE		Fino a 41 punti così ripartiti:
Centri VAC		
Titolo	**Punteggio previsto**	**Punteggio assegnato**
Valutazione complessiva da parte dell'Ufficio delle infrastrutture proposte	Fino a 4 punti	**4**
Valutazione generale degli aspetti concernenti i VAC, in termini ad esempio di dimensioni, posizione urbana, numero di sportelli, disposizione interna degli spazi, gradevolezza del design, riservatezza dell'utente, ecc	fino a 3 punti	**3**
Facile accessibilità dei VAC tramite mezzi di trasporto pubblico e disponibilità di parcheggi (ad esempio, vicinanza a stazioni o fermate degli autobus, dei treni e della metropolitana)	fino a 1,5 punti	**1,5**
Vicinanza del VAC principale all'Ufficio consolare italiano situato nella stessa città	fino a 2 punti	**2**
VAC dedicati esclusivamente all'Italia (i cui spazi, cioè, siano fisicamente separati da quelli utilizzati per servizi relativi ad altri Paesi)	fino a 4 punti	**4**
Caratterizzazione italiana del VAC proposto (ad esempio con arredamento di gusto, immagini dell'Italia, ecc.)	Fino a 2 punti	**2**
Messa a disposizione, all'interno del VAC proposto, di spazi adeguati che l'Ufficio possa utilizzare per proprie attività di promozione turistica o culturale o economica, sulla base di uno specifico progetto a cura dell'outsourcer	fino a 1,5 punti	**1,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi, inclusi quelli per le attività di promozione turistica o culturale o economica.		
Disponibilità all'allestimento di VAC temporanei (pop-up) su richiesta dell'Ufficio, mediante l'utilizzo del kit mobile (incluse le impronte digitali) previa apposita autorizzazione da parte dei competenti Uffici del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale	fino a 2 punti	**2**
Possibilità di raccolta delle domande a domicilio tramite kit mobile (incluse le impronte digitali), ove richiesto dall'Ufficio	fino a 1 punto	**1**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa per ciascun servizio a distanza che indichi la modalità di funzionamento del servizio in questione, comprensiva di specifiche tecniche. In caso di autorizzazione all'utilizzo delle postazioni di biometria mobile, verrà sottoscritto un apposito addendum al contratto per la regolamentazione dell'uso delle postazioni mobili		
Numero di centri servizi (VAC) da installare nel Paese		
Mantenimento dello stesso numero di VAC rispetto a quelli esistenti stabiliti dal precedente concessionario	1 punto	**1**

Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi.		
Call center (esistenza e gratuità con servizio prestato almeno in inglese e indonesiano sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica). Fino a 5 punti		
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15	1,5 p.ti	
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18	3 punti	**3**
• Se il servizio è prestato anche in lingua italiana	2 punti	**2**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi il numero di operatori utilizzati e le modalità di funzionamento, comprensiva di specifiche tecniche dei predetti call center.		
Applicazione dedicata per smartphone (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
• Gestione gratuita degli appuntamenti da parte dell'utente tramite applicazione	1 punto	**0**
• Tracciatura gratuita dello stato della domanda presentata tramite applicazione	1 punto	**0**
• Funzioni offerte dall'applicazione, design, facilità d'uso, lingue in cui è configurata (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano locale e l'inglese), parametri di sicurezza	fino a 2,5 punti	**0**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'applicazione, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Sito internet (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
Configurazione del sito, facilità di utilizzo (anche per portatori di disabilità), completezza delle informazioni e frequenza del loro aggiornamento, lingue utilizzate (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano e l'inglese)	fino a 3,5 punti	**3,5**
Assistenza personalizzata on-line in tempo reale via chat	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento del sito, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Attrezzature informatiche: Numero, qualità, adeguatezza e aggiornamento delle apparecchiature messe a disposizione: computer, scanner per impronte digitali, stampanti, server, ecc.	fino a 2,5 punti	**2,5**
Sicurezza fisica e protezione dell'utenza: Misure di sicurezza quali - a titolo esemplificativo - telecamere di sorveglianza esterne e interne, metal detector fissi e mobili, utilizzo di personale di sicurezza adeguatamente formato, modalità di separazione fisica dell'ingresso del VAC dall'area di accoglienza (ad esempio, bussole d'ingresso protette o sistema di doppie porte), vigilanza interna ed esterna, uscite di sicurezza**. Le misure di sicurezza previste devono essere ben dettagliate nelle schede tecniche del VAC, pena la non assegnazione del punteggio.**	fino a 3 punti	**3**
SUBTOTALE A)		**36,5**

B) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ESTERNALIZZAZIONE	fino a 21 punti così ripartiti:	
Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio	Fino a 6 punti	**6**
Orario di apertura dei VAC per presentazione delle domande e ritiro dei passaporti (N.B. L'orario minimo di 7 ore consecutive e senza interruzioni ogni giorno per almeno 5 giorni consecutivi alla settimana è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Apertura per almeno 2 ore ogni giorno feriale dopo le ore 17	1 punto	**1**
Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno feriale della settimana	1,5 punti	**1,5**
Sicurezza e protezione dei dati	Fino a 5 punti	**5**
Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi, con le necessarie specifiche tecniche, il sistema di sicurezza e protezione dati adottato e la conformità alle normative italiane, europee ed internazionali diriferimento (a titolo di esempio: collocazione del server in cui vengono conservati i dati, misure di sicurezza per la protezione dei server, sistema di eliminazione periodica dei dati).		
Metodo di lavoro: Valutazione delle soluzioni proposte, della linearità, dell'ordine logico e pratico del processo, e dei tempi di trattazione previsti	Fino a 4 punti	**4**
Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento: Numero, qualità, diversificazione e ragionevolezza del prezzo dei servizi a pagamento proposti in aggiunta a quelli offerti gratuitamente o obbligatori secondo il bando.	Fino a 1 punto	**1**
Cura dell'utente (N.B. La disponibilità gratuita nel VAC di tutti i modelli e formulari cartacei che possono essere necessari per la presentazione della domanda di visto è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Sistema di gestione delle code nel VAC che non richieda la presenza fisica dell'utente all'interno del VAC stesso (ad esempio, tramite applicazione su smartphone) per presentazione della domanda e ritiro del passaporto	1,5 punti	**1,5**
Sistema di gestione delle code degli utenti nel VAC tramite codici numerici	0,5 punti	**0,5**
Presenza nel VAC di un numero adeguato di addetti deputati esclusivamente ad assistenza generica degli utenti (ad esempio per fornire informazioni o aiutare nella compilazione dei formulari)	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'organizzazione del servizio per tutte le voci sopra riportate.		
SUBTOTALE B)		**21**
C) <u>SERVIZI GRATUITI AGGIUNTIVI PER TUTTE LE DOMANDE PRESENTATE</u>	Fino a 23 punti così ripartiti:	
Riconsegna a domicilio del passaporto e del resto della documentazione tramite corriere espresso, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 40% delle domande di visto presentate	4 punti	**4**

Applicazione per la compilazione integrale via internet del formulario di domanda e degli eventuali documenti aggiuntivi da parte dell'utente	3 punti	**3**
Verifica dell'autenticità della documentazione presentata dall'utente0, fino a un massimo del 40% del totale di domande presentate, da svolgersi entro massimo 30 giorni	4 punti	**4**
Equipaggiamento dei VAC proposti con sistema di video intervista degli utenti che garantisca una connessione sicura con l'Ufficio Visti e adeguata privacy per l'intervistato	2 punti	**2**
Traduzione ufficiale della documentazione necessaria per la presentazione della domanda, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 20% della documentazione complessiva	2,5 punti	**2,5**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda al telefono	2 punti	**2**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda nel VAC	1,5 punti	**1,5**
Tracciatura dello stato della domanda via Sms/WhatsApp	1 punto	**1**
Fotocopie dei documenti ritenuti necessari dall'Ufficio e inerenti alla richiesta di visto, ove richiesto dall'utente	1 punto	**1**
Fotografia scattata nel VAC per il formulario di domanda	2 punti	**2**
I punteggi sopra riportati sono attribuibili solamente laddove i servizi siano prestati in maniera completamente gratuita, ossia siano inclusi nel servizio standard del concessionario remunerato dalla "service fee"		
SUBTOTALE C)		**23**
D) PERSONALE ADDETTO	Fino a 5 punti così ripartiti:	
Numeri di addetti (totale per tutti i VAC proposti): Almeno 6 addetti complessivi per ciascun VAC e' un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica:		
da 7 a 11 addetti	fino a 1 punto	**0**
Oltre i 12 addetti	2 punti	**0**
Almeno 2 addetto per VAC con ottima conoscenza della lingua italiana	2 punti	**0**
Per "addetti" si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande, e sono esclusi quindi gli addetti alle informazioni, ai call center e il personale dirigenziale. Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre un modello contrattuale in cui sia espressamente prevista una clausola di adeguamento automatico dei salari all'inflazione. La fissazione dei salari pagati ai lavoratori impiegati per lo specifico contratto in essere in misura pari ad almeno il 10% superiore al livello del salario minimo previsto dalla legislazione locale per analoghe mansioni, **con consegna alla Sede della tabella dei salari pagati**, è un requisito obbligatorio dell'offerta tecnica.		
SUBTOTALE D)		**0**

E) <u>PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA DI FORNITURA I SERVIZI AUSILIARI AL RILASCIO DI VISTI</u>	Fino a 4 punti così ripartiti	
In qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**2**
Nel Paese in cui eseguire la prestazione, in almeno uno dei due anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**2**
SUBTOTALE E)		**4**
TOTALE (SUBTOTALI A+B+C+D+E)		**84,5**

COMMISSIONE AGGIUDICATRICE – RIUNIONE RISERVATA - SCHEDE VALUTAZIONI OFFERTE TECHNICHE GARA VISTI 2023

iData Danişmalik Ve Hizmet Diş Ticaret A.Ş.

A) INFRASTRUTTURE		Fino a 41 punti così ripartiti:
Centri VAC		
Titolo	**Punteggio previsto**	**Punteggio assegnato**
Valutazione complessiva da parte dell'Ufficio delle infrastrutture proposte	Fino a 4 punti	**4**
Valutazione generale degli aspetti concernenti i VAC, in termini ad esempio di dimensioni, posizione urbana, numero di sportelli, disposizione interna degli spazi, gradevolezza del design, riservatezza dell'utente, ecc	fino a 3 punti	**3**
Facile accessibilità dei VAC tramite mezzi di trasporto pubblico e disponibilità di parcheggi (ad esempio, vicinanza a stazioni o fermate degli autobus, dei treni e della metropolitana)	fino a 1,5 punti	**1,5**
Vicinanza del VAC principale all'Ufficio consolare italiano situato nella stessa città	fino a 2 punti	**2**
VAC dedicati esclusivamente all'Italia (i cui spazi, cioè, siano fisicamente separati da quelli utilizzati per servizi relativi ad altri Paesi)	fino a 4 punti	**4**
Caratterizzazione italiana del VAC proposto (ad esempio con arredamento di gusto, immagini dell'Italia, ecc.)	Fino a 2 punti	**2**
Messa a disposizione, all'interno del VAC proposto, di spazi adeguati che l'Ufficio possa utilizzare per proprie attività di promozione turistica o culturale o economica, sulla base di uno specifico progetto a cura dell'outsourcer	fino a 1,5 punti	**1,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi, inclusi quelli per le attività di promozione turistica o culturale o economica.		
Disponibilità all'allestimento di VAC temporanei (pop-up) su richiesta dell'Ufficio, mediante l'utilizzo del kit mobile (incluse le impronte digitali) previa apposita autorizzazione da parte dei competenti Uffici del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale	fino a 2 punti	**2**
Possibilità di raccolta delle domande a domicilio tramite kit mobile (incluse le impronte digitali), ove richiesto dall'Ufficio	fino a 1 punto	**1**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa per ciascun servizio a distanza che indichi la modalità di funzionamento del servizio in questione, comprensiva di specifiche tecniche. In caso di autorizzazione all'utilizzo delle postazioni di biometria mobile, verrà sottoscritto un apposito addendum al contratto per la regolamentazione dell'uso delle postazioni mobili		
Numero di centri servizi (VAC) da installare nel Paese		
Mantenimento dello stesso numero di VAC rispetto a quelli esistenti stabiliti dal precedente concessionario	1 punto	**1**

Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi.		
Call center (esistenza e **gratuità** con servizio prestato almeno in inglese e indonesiano sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica). Fino a 5 punti		
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15	1,5 punti	**0**
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18	3 punti	**0**
• Se il servizio è prestato anche in lingua italiana	2 punti	**0**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi il numero di operatori utilizzati e le modalità di funzionamento, comprensiva di specifiche tecniche dei predetti call center.		
Applicazione dedicata per smartphone (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
• Gestione gratuita degli appuntamenti da parte dell'utente tramite applicazione	1 punto	**0**
• Tracciatura gratuita dello stato della domanda presentata tramite applicazione	1 punto	**0**
• Funzioni offerte dall'applicazione, design, facilità d'uso, lingue in cui è configurata (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano locale e l'inglese), parametri di sicurezza	fino a 2,5 punti	**0**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'applicazione, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Sito internet (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
Configurazione del sito, facilità di utilizzo (anche per portatori di disabilità), completezza delle informazioni e frequenza del loro aggiornamento, lingue utilizzate (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano e l'inglese)	fino a 3,5 punti	**3,5**
Assistenza personalizzata on-line in tempo reale via chat	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento del sito, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Attrezzature informatiche: Numero, qualità, adeguatezza e aggiornamento delle apparecchiature messe a disposizione: computer, scanner per impronte digitali, stampanti, server, ecc.	fino a 2,5 punti	**2,5**
Sicurezza fisica e protezione dell'utenza: Misure di sicurezza quali - a titolo esemplificativo - telecamere di sorveglianza esterne e interne, metal detector fissi e mobili, utilizzo di personale di sicurezza adeguatamente formato, modalità di separazione fisica dell'ingresso del VAC dall'area di accoglienza (ad esempio, bussole d'ingresso protette o sistema di doppie porte), vigilanza interna ed esterna, uscite di sicurezza**. Le misure di sicurezza previste devono essere ben dettagliate nelle schede tecniche del VAC, pena la non assegnazione del punteggio.**	fino a 3 punti	**3**
SUBTOTALE A)		**31,5**

B) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ESTERNALIZZAZIONE	fino a 21 punti così ripartiti:	
Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio	Fino a 6 punti	**6**
Orario di apertura dei VAC per presentazione delle domande e ritiro dei passaporti (N.B. L'orario minimo di 7 ore consecutive e senza interruzioni ogni giorno per almeno 5 giorni consecutivi alla settimana è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Apertura per almeno 2 ore ogni giorno feriale dopo le ore 17	1 punto	**1**
Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno feriale della settimana	1,5 punti	**1,5**
Sicurezza e protezione dei dati	Fino a 5 punti	**5**
Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi, con le necessarie specifiche tecniche, il sistema di sicurezza e protezione dati adottato e la conformità alle normative italiane, europee ed internazionali diriferimento (a titolo di esempio: collocazione del server in cui vengono conservati i dati, misure di sicurezza per la protezione dei server, sistema di eliminazione periodica dei dati).		
Metodo di lavoro: Valutazione delle soluzioni proposte, della linearità, dell'ordine logico e pratico del processo, e dei tempi di trattazione previsti	Fino a 4 punti	**4**
Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento: Numero, qualità, diversificazione e ragionevolezza del prezzo dei servizi a pagamento proposti in aggiunta a quelli offerti gratuitamente o obbligatori secondo il bando.	Fino a 1 punto	**1**
Cura dell'utente (N.B. La disponibilità gratuita nel VAC di tutti i modelli e formulari cartacei che possono essere necessari per la presentazione della domanda di visto è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Sistema di gestione delle code nel VAC che non richieda la presenza fisica dell'utente all'interno del VAC stesso (ad esempio, tramite applicazione su smartphone) per presentazione della domanda e ritiro del passaporto	1,5 punti	**1,5**
Sistema di gestione delle code degli utenti nel VAC tramite codici numerici	0,5 punti	**0,5**
Presenza nel VAC di un numero adeguato di addetti deputati esclusivamente ad assistenza generica degli utenti (ad esempio per fornire informazioni o aiutare nella compilazione dei formulari)	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'organizzazione del servizio per tutte le voci sopra riportate.		
SUBTOTALE B)		**21**
C) <u>SERVIZI GRATUITI AGGIUNTIVI PER TUTTE LE DOMANDE PRESENTATE</u>	Fino a 23 punti così ripartiti:	
Riconsegna a domicilio del passaporto e del resto della documentazione tramite corriere espresso, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 40% delle domande di visto presentate	4 punti	**4**

Applicazione per la compilazione integrale via internet del formulario di domanda e degli eventuali documenti aggiuntivi da parte dell'utente	3 punti	**3**
Verifica dell'autenticità della documentazione presentata dall'utente0, fino a un massimo del 40% del totale di domande presentate, da svolgersi entro massimo 30 giorni	4 punti	**4**
Equipaggiamento dei VAC proposti con sistema di video intervista degli utenti che garantisca una connessione sicura con l'Ufficio Visti e adeguata privacy per l'intervistato	2 punti	**2**
Traduzione ufficiale della documentazione necessaria per la presentazione della domanda, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 20% della documentazione complessiva	2,5 punti	**2,5**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda al telefono	2 punti	**2**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda nel VAC	1,5 punti	**1,5**
Tracciatura dello stato della domanda via Sms/WhatsApp	1 punto	**1**
Fotocopie dei documenti ritenuti necessari dall'Ufficio e inerenti alla richiesta di visto, ove richiesto dall'utente	1 punto	**1**
Fotografia scattata nel VAC per il formulario di domanda	2 punti	**2**
I punteggi sopra riportati sono attribuibili solamente laddove i servizi siano prestati in maniera completamente gratuita, ossia siano inclusi nel servizio standard del concessionario remunerato dalla "service fee"		
SUBTOTALE C)		**23**
D) PERSONALE ADDETTO	Fino a 5 punti così ripartiti:	
Numeri di addetti (totale per tutti i VAC proposti): Almeno 6 addetti complessivi per ciascun VAC e' un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica:		
da 7 a 11 addetti	fino a 1 punto	**0**
Oltre i 12 addetti	2 punti	**0**
Almeno 2 addetto per VAC con ottima conoscenza della lingua italiana	2 punti	**0**
Per "addetti" si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande, e sono esclusi quindi gli addetti alle informazioni, ai call center e il personale dirigenziale. Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre un modello contrattuale in cui sia espressamente prevista una clausola di adeguamento automatico dei salari all'inflazione. La fissazione dei salari pagati ai lavoratori impiegati per lo specifico contratto in essere in misura pari ad almeno il 10% superiore al livello del salario minimo previsto dalla legislazione locale per analoghe mansioni, **con consegna alla Sede della tabella dei salari pagati**, è un requisito obbligatorio dell'offerta tecnica.		
SUBTOTALE D)		**0**

E) <u>PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA DI FORNITURA I SERVIZI AUSILIARI AL RILASCIO DI VISTI</u>	Fino a 4 punti così ripartiti	
In qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**2**
Nel Paese in cui eseguire la prestazione, in almeno uno dei due anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**0**
SUBTOTALE E)		**2**
TOTALE (SUBTOTALI A+B+C+D+E)		**77,5**

COMMISSIONE AGGIUDICATRICE – RIUNIONE RISERVATA - SCHEDE VALUTAZIONI OFFERTE TECHNICHE GARA VISTI 2023

VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.

A) INFRASTRUTTURE		Fino a 41 punti così ripartiti:
Centri VAC		
Titolo	**Punteggio previsto**	**Punteggio assegnato**
Valutazione complessiva da parte dell'Ufficio delle infrastrutture proposte	Fino a 4 punti	**4**
Valutazione generale degli aspetti concernenti i VAC, in termini ad esempio di dimensioni, posizione urbana, numero di sportelli, disposizione interna degli spazi, gradevolezza del design, riservatezza dell'utente, ecc	fino a 3 punti	**3**
Facile accessibilità dei VAC tramite mezzi di trasporto pubblico e disponibilità di parcheggi (ad esempio, vicinanza a stazioni o fermate degli autobus, dei treni e della metropolitana)	fino a 1,5 punti	**1,5**
Vicinanza del VAC principale all'Ufficio consolare italiano situato nella stessa città	fino a 2 punti	**2**
VAC dedicati esclusivamente all'Italia (i cui spazi, cioè, siano fisicamente separati da quelli utilizzati per servizi relativi ad altri Paesi)	fino a 4 punti	**4**
Caratterizzazione italiana del VAC proposto (ad esempio con arredamento di gusto, immagini dell'Italia, ecc.)	Fino a 2 punti	**2**
Messa a disposizione, all'interno del VAC proposto, di spazi adeguati che l'Ufficio possa utilizzare per proprie attività di promozione turistica o culturale o economica, sulla base di uno specifico progetto a cura dell'outsourcer	fino a 1,5 punti	**1,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi, inclusi quelli per le attività di promozione turistica o culturale o economica.		
Disponibilità all'allestimento di VAC temporanei (pop-up) su richiesta dell'Ufficio, mediante l'utilizzo del kit mobile (incluse le impronte digitali) previa apposita autorizzazione da parte dei competenti Uffici del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale	fino a 2 punti	**2**
Possibilità di raccolta delle domande a domicilio tramite kit mobile (incluse le impronte digitali), ove richiesto dall'Ufficio	fino a 1 punto	**1**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa per ciascun servizio a distanza che indichi la modalità di funzionamento del servizio in questione, comprensiva di specifiche tecniche. In caso di autorizzazione all'utilizzo delle postazioni di biometria mobile, verrà sottoscritto un apposito addendum al contratto per la regolamentazione dell'uso delle postazioni mobili		
Numero di centri servizi (VAC) da installare nel Paese		
Mantenimento dello stesso numero di VAC rispetto a quelli esistenti stabiliti dal precedente concessionario	1 punto	**1**

Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre una scheda informativa che specifichi: l'esatta ubicazione dei locali individuati per il VAC, le planimetrie, il design concept (compreso l'interior design) nonché una sintetica descrizione del piano di organizzazione degli spazi.		
Call center (esistenza e gratuità con servizio prestato almeno in inglese e indonesiano sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica). Fino a 5 punti		
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15	1,5 punti	
• Se operativo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18	3 punti	**3**
• Se il servizio è prestato anche in lingua italiana	2 punti	**2**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi il numero di operatori utilizzati e le modalità di funzionamento, comprensiva di specifiche tecniche dei predetti call center.		
Applicazione dedicata per smartphone (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
• Gestione gratuita degli appuntamenti da parte dell'utente tramite applicazione	1 punto	**1**
• Tracciatura gratuita dello stato della domanda presentata tramite applicazione	1 punto	**1**
• Funzioni offerte dall'applicazione, design, facilità d'uso, lingue in cui è configurata (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano locale e l'inglese), parametri di sicurezza	fino a 2,5 punti	**2,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'applicazione, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Sito internet (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica):		
Configurazione del sito, facilità di utilizzo (anche per portatori di disabilità), completezza delle informazioni e frequenza del loro aggiornamento, lingue utilizzate (sempre obbligatorie almeno l'indonesiano e l'inglese)	fino a 3,5 punti	**3,5**
Assistenza personalizzata on-line in tempo reale via chat	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento del sito, **comprensiva di specifiche tecniche**.		
Attrezzature informatiche: Numero, qualità, adeguatezza e aggiornamento delle apparecchiature messe a disposizione: computer, scanner per impronte digitali, stampanti, server, ecc.	fino a 2,5 punti	**2,5**
Sicurezza fisica e protezione dell'utenza: Misure di sicurezza quali - a titolo esemplificativo - telecamere di sorveglianza esterne e interne, metal detector fissi e mobili, utilizzo di personale di sicurezza adeguatamente formato, modalità di separazione fisica dell'ingresso del VAC dall'area di accoglienza (ad esempio, bussole d'ingresso protette o sistema di doppie porte), vigilanza interna ed esterna, uscite di sicurezza**. Le misure di sicurezza previste devono essere ben dettagliate nelle schede tecniche del VAC, pena la non assegnazione del punteggio.**	fino a 3 punti	**3**
SUBTOTALE A)		**41,0**

B) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ESTERNALIZZAZIONE	fino a 21 punti così ripartiti:	
Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio	Fino a 6 punti	**6**
Orario di apertura dei VAC per presentazione delle domande e ritiro dei passaporti (N.B. L'orario minimo di 7 ore consecutive e senza interruzioni ogni giorno per almeno 5 giorni consecutivi alla settimana è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Apertura per almeno 2 ore ogni giorno feriale dopo le ore 17	1 punto	**1**
Apertura per aggiuntive 3 ore ogni giorno feriale della settimana	1,5 punti	**1,5**
Sicurezza e protezione dei dati	Fino a 5 punti	**5**
Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi, con le necessarie specifiche tecniche, il sistema di sicurezza e protezione dati adottato e la conformità alle normative italiane, europee ed internazionali diriferimento (a titolo di esempio: collocazione del server in cui vengono conservati i dati, misure di sicurezza per la protezione dei server, sistema di eliminazione periodica dei dati).		
Metodo di lavoro: Valutazione delle soluzioni proposte, della linearità, dell'ordine logico e pratico del processo, e dei tempi di trattazione previsti	Fino a 4 punti	**4**
Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento: Numero, qualità, diversificazione e ragionevolezza del prezzo dei servizi a pagamento proposti in aggiunta a quelli offerti gratuitamente o obbligatori secondo il bando.	Fino a 1 punto	**1**
Cura dell'utente (N.B. La disponibilità gratuita nel VAC di tutti i modelli e formulari cartacei che possono essere necessari per la presentazione della domanda di visto è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica):		
Sistema di gestione delle code nel VAC che non richieda la presenza fisica dell'utente all'interno del VAC stesso (ad esempio, tramite applicazione su smartphone) per presentazione della domanda e ritiro del passaporto	1,5 punti	**1,5**
Sistema di gestione delle code degli utenti nel VAC tramite codici numerici	0,5 punti	**0,5**
Presenza nel VAC di un numero adeguato di addetti deputati esclusivamente ad assistenza generica degli utenti (ad esempio per fornire informazioni o aiutare nella compilazione dei formulari)	0,5 punti	**0,5**
Per poter ottenere i punteggi sopra elencati, l'operatore economico dovrà presentare una sintetica scheda illustrativa che indichi la modalità di funzionamento dell'organizzazione del servizio per tutte le voci sopra riportate.		
SUBTOTALE B)		**21**
C) <u>SERVIZI GRATUITI AGGIUNTIVI PER TUTTE LE DOMANDE PRESENTATE</u>	Fino a 23 punti così ripartiti:	
Riconsegna a domicilio del passaporto e del resto della documentazione tramite corriere espresso, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 40% delle domande di visto presentate	4 punti	**4**

Applicazione per la compilazione integrale via internet del formulario di domanda e degli eventuali documenti aggiuntivi da parte dell'utente	3 punti	**3**
Verifica dell'autenticità della documentazione presentata dall'utente0, fino a un massimo del 40% del totale di domande presentate, da svolgersi entro massimo 30 giorni	4 punti	**4**
Equipaggiamento dei VAC proposti con sistema di video intervista degli utenti che garantisca una connessione sicura con l'Ufficio Visti e adeguata privacy per l'intervistato	2 punti	**2**
Traduzione ufficiale della documentazione necessaria per la presentazione della domanda, su richiesta dell'Ufficio e fino a un massimo del 20% della documentazione complessiva	2,5 punti	**2,5**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda al telefono	2 punti	**2**
Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda nel VAC	1,5 punti	**1,5**
Tracciatura dello stato della domanda via Sms/WhatsApp	1 punto	**1**
Fotocopie dei documenti ritenuti necessari dall'Ufficio e inerenti alla richiesta di visto, ove richiesto dall'utente	1 punto	**1**
Fotografia scattata nel VAC per il formulario di domanda	2 punti	**2**
I punteggi sopra riportati sono attribuibili solamente laddove i servizi siano prestati in maniera completamente gratuita, ossia siano inclusi nel servizio standard del concessionario remunerato dalla "service fee"		
SUBTOTALE C)		**23**
D) PERSONALE ADDETTO	Fino a 5 punti così ripartiti:	
Numeri di addetti (totale per tutti i VAC proposti): Almeno 6 addetti complessivi per ciascun VAC e' un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica:		
da 7 a 11 addetti	fino a 1 punto	**0**
Oltre i 12 addetti	2 punti	**0**
Almeno 2 addetto per VAC con ottima conoscenza della lingua italiana	2 punti	**0**
Per "addetti" si intendono i dipendenti adibiti alla ricezione e trattazione delle domande, e sono esclusi quindi gli addetti alle informazioni, ai call center e il personale dirigenziale. Per poter ottenere il punteggio sopra indicato, l'operatore economico dovrà produrre un modello contrattuale in cui sia espressamente prevista una clausola di adeguamento automatico dei salari all'inflazione. La fissazione dei salari pagati ai lavoratori impiegati per lo specifico contratto in essere in misura pari ad almeno il 10% superiore al livello del salario minimo previsto dalla legislazione locale per analoghe mansioni, **con consegna alla Sede della tabella dei salari pagati**, è un requisito obbligatorio dell'offerta tecnica.		
SUBTOTALE D)		**0**

E) <u>PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA DI FORNITURA I SERVIZI AUSILIARI AL RILASCIO DI VISTI</u>	Fino a 4 punti così ripartiti	
In qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**2**
Nel Paese in cui eseguire la prestazione, in almeno uno dei due anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara	2 punti	**2**
SUBTOTALE E)		**4**
TOTALE (SUBTOTALI A+B+C+D+E)		**89,0**