AMBASCIATA D'ITALIA
JAKARTA

PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA

Bando di gara prot. n. 10 del 03/01/2023

SECONDA SEDUTA PUBBLICA

LETTURA DEI PUNTEGGI ASSEGNATI ALLE OFFERTE TECNICHE E APERTURA DELLE OFFERTE ECONOMICHE.

VERBALE PROT. N. 671 DEL 12/04/2023

Constatazione dei partecipanti

In data 7 aprile 2023 alle ore 10,08 locali, il responsabile unico del procedimento (RUP), signor Pierfrancesco Contese, insieme alla Commissione giudicatrice nominata con Decreto prot. n. 424 del 07/03/2023, composta dal Presidente di Commissione Consigliere Giulio Marini e dai membri signori Daniele Pasqual e Mauro Fubelli, si riunisce in seduta pubblica presso l'Ambasciata d'Italia a Jakarta, in Jalan Diponegoro 45, per la lettura dei punteggi assegnati alle offerte tecniche e l'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche riguardanti il bando di gara prot. n. 10 del 03/01/2023 per all'esternalizzazione dei servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio dei visti di ingresso in Italia, CIG n. 9554091D4C, pubblicato in data 03/01/2023.

Come previsto nel bando di gara in oggetto al punto IV.3.5, a causa degli impedimenti derivanti dal COVID-19, è stata data la facoltà di partecipazione alla seduta pubblica anche tramite applicativo di videoconferenza online, WEBEX.
Si dà atto della presenza con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega e uditori autorizzati:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento	Ruolo	Delega
1.	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	KAUSHIK GHOSH	Z5185210	Legale rappresentante	SI
2.	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	PRASHANT BHARAT KANSARA	Z5145601	Legale rappresentante	SI
3.	ALMAVIVA - The Italian Innovation Company S.p.A.	EFFENDI Shah Reza	YB7769419	Legale rappresentante	SI

Si dà atto della presenza on-line, tramite applicativo WEBEX, dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti muniti di specifica delega, con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento	Ruolo	Delega
1.	IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	ULCELLI Luca	YB5345245	Legale rappresentante	SI
2.	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	MOSCHETTI Valentina	YB2064788	Legale rappresentante	SI
4.	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	RODRIGUES Meriel	Z3620518	Legale rappresentante	SI
5.	BLS INTERNATIONAL	IANNELLO Salvatore	YB2064780	Legale rappresentante	SI
6.	ALMAVIVA – The Italian Innovation Company S.p.A.	PREVITERA Gianfranco	YB2696783	Legale rappresentante	SI

***

Constatato quanto sopra, il Responsabile Unico del Procedimento richiama alcune **premesse**:

- In data 03/01/2023 l'Ambasciata d'Italia a Jakarta ha pubblicato gli atti di gara per l'assegnazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia, dandone informazione tramite il sito internet dell'Ambasciata, del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale, i social media e i quotidiani locali. L'avvio di tale procedura è stato preannunciato nel provvedimento di annullamento in autotutela della precedente gara, in data 18/11/2022, e preceduto dalla pubblicazione sul sito internet dell'Ambasciata, in data 12/12/2022, di un avviso di pre-informazione, contenente i dati e i recapiti dell'Ambasciata e l'indirizzo Internet al quale la documentazione sarebbe stata resa disponibile, una breve descrizione della concessione, il tipo di procedura che sarebbe stata adottata e la media del numero di visti trattati dall'Ambasciata nel quinquennio precedente. Ciò nel rispetto del principio di trasparenza e con il fine di assicurare la massima partecipazione dei soggetti interessati alla procedura di gara.

- Oggetto della procedura avviata è la selezione di un soggetto estraneo all'Amministrazione con cui stipulare un contratto di concessione del servizio per l'esternalizzazione dei servizi propedeutici, connessi o successivi all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia, mediante procedura ordinaria aperta, ai sensi dell'art. 7, comma 3, del DM 192/2017. È stabilito che la procedura sia aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Il valore economico della procedura è stimato in Euro 3.414.420.

- Il 03/01/2023 sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: determina a contrarre; bando di gara; norme di partecipazione (Disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE); modello di contratto; modello di accordo di confidenzialità; tabella dei punteggi per il calcolo dell'offerta tecnica; prospetto riassuntivo dei servizi effettuati nell'ultimo anno dal precedente concessionario.

- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento su di essi, sono pervenuti, secondo le modalità stabilite dal bando di gara, 3 quesiti, ai quali è stata data risposta tempestivamente e comunque nei termini previsti. A beneficio di tutti i soggetti economici interessati a partecipare, tali quesiti, e le relative risposte, sono stati pubblicati in forma anonima sul sito internet dell'Ambasciata. I chiarimenti forniti non hanno comportato alcuna modifica significativa ai documenti di gara. I termini per la presentazione delle domande di partecipazione alla gara e delle offerte sono stati fissati nel bando di gara alle ore 12,00 del 6 marzo 2023.

- Con Decreto prot. n. 424 firmato dal Capo Missione Benedetto Latteri in data 07/03/2023 (pubblicato sul sito istituzionale dell'Ambasciata nella medesima data), dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice.

- In data 09/03/2023 si è tenuta la prima seduta pubblica relativa all'apertura delle buste con le domande di partecipazione. Di tale seduta è stato pubblicato sul sito web dell'Ambasciata il verbale n. prot. 449 del 10/03/2023.

- A seguito dell'attivazione del soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs. 50/2016 risultano ammessi alla procedura di gara i seguenti partecipanti: **ALMAVIVA The Italian Innovation Company S.p.A., BLS International Services Limited, VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD e IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.** (addendum al verbale della prima seduta pubblica prot. n. 507 del 17/03/2023, pubblicato sul sito istituzionale dell'Ambasciata d'Italia in Jakarta nella stessa data, contestualmente all'invio della comunicazione dell'esito del soccorso istruttorio agli operatori interessati).

- Nei giorni 9 marzo 2023 dalle ore 15 alle ore 17, e 10, 15, 16, 17, 27, 29 marzo e 5 aprile 2023, dalle ore 10 alle ore 13,30, la Commissione giudicatrice si è riunita per lo svolgimento delle sedute riservate di valutazione delle offerte tecniche degli operatori ammessi. Al termine della procedura di valutazione, il Presidente di Commissione ha quindi informato il Responsabile unico del procedimento affinché questi convocasse la seconda seduta pubblica.

- In data 3 aprile 2023 il responsabile unico del procedimento, tramite avviso con protocollo n. 614 pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata e comunicazione scritta ai soggetti ammessi alla procedura di gara, ha informato della convocazione della seconda seduta pubblica.

***

Premesso quanto sopra, il responsabile unico del procedimento illustra sinteticamente l'**articolazione** della seduta pubblica: 1) comunicazione dei punteggi assegnati alle offerte tecniche da parte della Commissione Giudicatrice e di eventuali ulteriori comunicazioni relative alla valutazione delle offerte tecniche; 2) verifica dell'integrità e apertura delle buste C contenenti l'offerta economica; 3) lettura dei prezzi offerti; 4) attribuzione del corrispettivo punteggio ai sensi delle norme di partecipazione (art. 8.3 relativo all'offerta economica); 5) calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta (offerta tecnica + offerta economica); 6) formulazione della graduatoria provvisoria; 7) verifica della presenza di un'offerta vincitrice eventualmente anormalmente bassa; 8a) in caso di esito positivo al punto 7, ovvero della presenza di offerta vincitrice risultante anormalmente bassa, chiusura della seduta e verbalizzazione; 8b) in caso di esito negativo, ovvero di assenza di offerta vincitrice anormalmente bassa, chiusura della seduta, proposta di aggiudicazione indirizzata al Capo Missione e verbalizzazione.

***

Alle ore 10,17 locali il Presidente della Commissione, Consigliere Giulio Marini, prende la parola e dà quindi lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	83,5
BLS International Services Limited	84,5
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	89,0
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	77,5

Il Presidente di Commissione, considerato che nel corso della valutazione delle offerte tecniche non sono emerse particolari considerazioni, passa a verificare l'integrità delle buste C contenenti le offerte economiche delle società ammesse alla procedura di gara. I plichi delle quattro offerte risultano integri e correttamente sigillati.

Prima di procedere all'apertura dei plichi e all'attribuzione dei corrispettivi punteggi ai sensi dell'art. 8.3 delle norme di partecipazione (Disciplinare), il Presidente della Commissione ricorda che, ai sensi del medesimo articolo, "le offerte economiche devono essere presentate sotto forma di cifre intere, prive di decimali. In presenza di decimali, al momento dell'attribuzione del punteggio, la cifra proposta dal concorrente verrà automaticamente arrotondata dalla Sede all'unità immediatamente superiore".

Il Presidente di Commissione procede quindi all'apertura delle offerte economiche e all'attribuzione dei punteggi.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	VALORE OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	17	3,45
BLS International Services Limited	15	3,75
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	16	3,6
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	22	2,7

Il Presidente di Commissione procede quindi al calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta derivante dalla somma dei punteggi dell'offerta tecnica e dell'offerta economica. A tal fine, viene utilizzato un calcolatore presente in sala.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO (OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA)	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	86,95	83,50	3,45
BLS International Services Limited	88,25	84,50	3,75
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	92,60	89,00	3,60
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	80,20	77,50	2,70

I partecipanti alla seduta sono invitati, se lo desiderano, a verificare la correttezza dell'addizione effettuata. I partecipanti prendono atto della somma e nulla hanno da osservare.

***

Il Presidente di Commissione dà quindi lettura della graduatoria provvisoria, così come risulta dai calcoli precedentemente eseguiti:

GRADUATORIA PROVVISORIA	
NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	**PUNTEGGIO COMPLESSIVO**
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	92,60
BLS International Services Limited	88,25
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	86,95
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	80,20

Il Presidente di Commissione verifica l'eventuale presenza di un'offerta vincitrice anormalmente bassa ai sensi della normativa applicabile. A tal fine, il Presidente ricorda che ai sensi dell'articolo 97 del D. Lgs. 50/2016 un'offerta risulta anormalmente bassa quando il valore del punteggio attribuito all'offerta tecnica e il punteggio attribuito all'offerta economica risultino entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara.

Tenuto conto del bando di gara, il Presidente di Commissione comunica che i 4/5 dell'offerta tecnica equivalgono a 75,2 punti e che i 4/5 dell'offerta economica equivalgono a 4,8 punti. Viene dunque rilevato che l'offerta presentata dalla società che ha ottenuto il punteggio più alto non risulta anormalmente bassa.

Il presidente della Commissione incarica il signor Pasqual, membro della Commissione, di dare lettura dei punteggi attribuiti a ciascun operatore per ciascuna macro area dell'offerta tecnica, come segue:

ALMAVIVA The Italian Innovation Company

Macro area	Punteggio massimo attribuibile	Punteggio attribuito
A) Infrastrutture	41	32,5
B) Organizzazione del servizio di esternalizzazione	21	21
C) Servizi gratuiti aggiuntivi per tutte le domande presentate	23	23
D) Personale addetto	5	5
E) Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti	4	2
TOTALE	**94**	**83,5**

BLS International Services Limited

Macro area	Punteggio massimo attribuibile	Punteggio attribuito
A) Infrastrutture	41	36,5
B) Organizzazione del servizio di esternalizzazione	21	21
C) Servizi gratuiti aggiuntivi per tutte le domande presentate	23	23
D) Personale addetto	5	0
E) Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti	4	4
TOTALE	**94**	**84,5**

VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.

Macro area	Punteggio massimo attribuibile	Punteggio attribuito
A) Infrastrutture	41	41
B) Organizzazione del servizio di esternalizzazione	21	21
C) Servizi gratuiti aggiuntivi per tutte le domande presentate	23	23
D) Personale addetto	5	0
E) Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti	4	4
TOTALE	**94**	**89**

IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.

Macro area	Punteggio massimo attribuibile	Punteggio attribuito
A) Infrastrutture	41	31,5
B) Organizzazione del servizio di esternalizzazione	21	21

C) Servizi gratuiti aggiuntivi per tutte le domande presentate	23	23
D) Personale addetto	5	0
E) Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti	4	2
TOTALE	**94**	**77,5**

***

La Commissione, rilevato che l'offerta della società risultante prima in graduatoria non risulta anormalmente bassa, propone al Capo Missione l'aggiudicazione della gara al primo operatore classificato nella graduatoria sopra riportata, ossia la società **VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.**

Il RUP ricorda che tutti gli operatori economici partecipanti hanno presentato offerte tecniche cui è stata apposta una dichiarazione di segreto tecnico o commerciale. Di conseguenza, qualora vengano presentate eventuali richieste di accesso agli atti ai fini della difesa in giudizio dei propri interessi in relazione alla procedura di affidamento del contratto, gli operatori controinteressati dovranno fornire argomentazioni approfondite e puntuali a giustificazione del preteso segreto tecnico o commerciale, specificando e oscurando con la formula "omissis" le parti della propria offerta che effettivamente contengano i segreti dichiarati dall'operatore stesso.

Il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta alle ore 10,37 del giorno 07/04/2023.

Si fa stato che, in fase di redazione del presente verbale, dopo la chiusura della seduta pubblica, è stato rilevato che, per mero errore di lettura, i punteggi attribuiti alle offerte economiche sono lievemente discrepanti rispetto a quelli stabiliti dalle norme di partecipazione (Disciplinare), senza che ciò modifichi la graduatoria. Si riportano pertanto di seguito i punteggi e la graduatoria corretti sulla base della tabella contenuta nel Disciplinare di gara.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	VALORE OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	17	3,20
BLS International Services Limited	15	3,60
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	16	3,40
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	22	2,20

Sulla base di tali punteggi il Presidente della Commissione procede quindi al calcolo del punteggio complessivo di ogni offerta derivante dalla somma dei punteggi dell'offerta tecnica e dell'offerta economica, utilizzando un calcolatore.

NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO (OFFERTA TECNICA + OFFERTA ECONOMICA)	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	86,70	83,50	3,20
BLS International Services Limited	88,10	84,50	3,60
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	92,40	89,00	3,40
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	79,70	77,50	2,20

Il Presidente della Commissione conferma la graduatoria provvisoria, così come risulta dai calcoli sopra eseguiti:

GRADUATORIA PROVVISORIA	
NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	**PUNTEGGIO COMPLESSIVO**
VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.	92,40
BLS International Services Limited	88,10
ALMAVIVA The Italian Innovation Company	86,70
IDATA DANISMANLIK VE HIZMET DIS TICARET A.S.	79,70

Il Presidente della Commissione verifica nuovamente l'eventuale presenza di un'offerta vincitrice anormalmente bassa ai sensi della normativa applicabile.

La Commissione, rilevato che l'offerta della società risultante prima in graduatoria non risulta anormalmente bassa, e che i punteggi correttamente spettanti alle offerte economiche sulla base delle norme di gara non modificano la graduatoria provvisoria come precedentemente stilata nel corso della seduta pubblica, propone al Capo Missione l'aggiudicazione della gara al primo operatore classificato nella graduatoria sopra riportata, ossia la società **VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD.**

Il presente verbale, finalizzato alle ore 12,00 del 12/04/2023, consta di n. 7 pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

Presidente di Commissione
Signor Giulio Marini

Membro di Commissione
Signor Daniele Pasqual

Membro di Commissione
Signor Mauro Fubelli

Responsabile unico del procedimento
Signor Pierfrancesco Contese

AMBASCIATA D'ITALIA
JAKARTA